

# protel Voyager | Die Hotel App für den Gast



Ihr Hotel auf  
dem Smartphone  
oder Tablet  
Ihrer Gäste

Überall.  
Immer.

protel Voyager ist eine mobile Business-Anwendung für Hotelgäste. Hotels können ihren Gästen damit persönlichen Service bieten, passend an jedem einzelnen Punkt der Guest-Journey. Der Gast tippt auf eine seiner Reservierungen und seine Reise mit Voyager beginnt.



## Die Webanwendung für Gäste ‚on the go‘

Zu jeder Zeit während seines Aufenthaltes bietet protel Voyager dem Gast stets genau die Funktionen an, die er braucht.

- Übersichtlich gestaltete Menüs für jede Phase des Aufenthalts
- Rechnungsvorschau, Bestellen beim Zimmerservice und Reservierungsdetails
- Leicht buchbare Events wie Wellnessanwendungen, Freizeitaktivitäten und mehr
- Bequemer Zugang zu allem, was Ihr Hotel zu bieten hat
- Immer aktuelle Informationen aus einer Hand
- Keine Installation auf dem Gerät des Gastes erforderlich
- Keine Updates erforderlich
- Geeignet für alle mobilen Geräte

Alle Informationen, Beschreibungen und Bilder in der App, werden bequem an einer einzigen Stelle im protel Cloud Center eingegeben. Alle Änderungen, die Sie dort an Ihren Inhalten vornehmen, stehen Ihren Gästen sofort zur Verfügung.

## Hotelaufenthalt neu definiert – mit protel Voyager



### Reservierungsdetails und Pre-Check-in-Extras

Durch Tippen auf die Schaltfläche Reservierung können die Gäste auf die Details einer ausgewählten Reservierung zugreifen, wie z.B. Reservierungsnummer, An- und Abreisedatum, Anzahl der Nächte, Anzahl und Namen der Gäste, Angaben zum gebuchten Zimmertyp mit Beschreibung und Bildern und die Zimmernummer (falls bereits vergeben). Und das ist noch nicht alles: Schon vor dem Einchecken kann der Gast aus einer Auswahl von "Extras" wählen.



### Hotelinformationen und direkte Kommunikation

Voyager ermöglicht die aktive Interaktion zwischen Hotel und Gästen und hält die Kommunikation von Anfang an aufrecht. Pre-Check-in-Infos wie Karten, Check-in-Details oder Kontaktinformationen helfen den Gästen schon vor ihrer Ankunft. Während ihres Aufenthalts informiert sie die App über Dienstleistungen und Veranstaltungen im und um das Hotel, während sie über eine Messenger-Funktion Nachrichten mit dem Hotel austauschen können.



### Beschleunigter Check-in

Im Check-in-Menü können Gäste ihre Gästeinformationen vervollständigen oder bearbeiten, ihre Kreditkartendaten eingeben und den Meldeschein unterschreiben. Welche Informationen obligatorisch sind, kann für jedes Haus frei definiert werden. Sobald Ihre Gäste diese Felder ausgefüllt haben, können sie einchecken. — Und warum bieten Sie Ihren Gästen nicht die Möglichkeit, während des Prozesses ein bevorzugtes Zimmer auszuwählen?



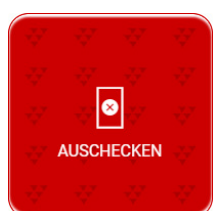
### Zimmerservice, Specials und mehr

Nach dem Einchecken passt sich die App dem geänderten Reservierungsstatus an. Im Hauptmenü erscheint die Schaltfläche „Zimmerservice“, über die eingetragene Gäste Zugriff auf die Angebote diverser Shops erhalten. Schön für alle: Mit jeder Annehmlichkeit, die sich Ihre Gäste zusätzlich leisten, um ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, steigert das Hotel Einnahmen und Gästebindung gleichermaßen.



### Alle Rechnungen auf einen Blick

Eingetragene Gäste können jederzeit ihre Rechnungsdaten einsehen. Wie viel Geld habe ich letzte Nacht in der Bar ausgegeben? Ist das Frühstücksbuffet extra berechnet worden? Mit protel Voyager können Gäste diese Fragen selbst beantworten. Detaillierte Informationen zeigen, welche Posten in Rechnung gestellt wurden, welche Zahlungen bereits geleistet wurden, offene Beträge etc.



### Check-out – schnell und einfach

Wenn das Ende des Aufenthaltes erreicht ist, kann der Gast in das Menü "Auschecken" gehen. Hier kann er seine Rechnungen prüfen und seine Kreditkartendaten eingeben, wenn er dies noch nicht getan hat. Wenn alle Rechnungen vollständig bezahlt sind, können Ihre Gäste direkt über die App auschecken, ohne den Check-out-Prozess an der Hotelrezeption zu durchlaufen: Weniger Aufwand und Zeitersparnis für alle Beteiligten.

## Vorteile für Hotel und Gäste

### Was hat das Hotel von protel Voyager?

- ▼ Erfüllen Sie die Erwartung Ihrer Gäste an mobilen Sofort-Service: Mehr Komfort schlägt sich nieder in höherer Kundenzufriedenheit und –loyalität.
- ▼ Kontaktieren Sie Ihre Gäste direkt – noch vor der Anreise.
- ▼ Senden Sie Ihren Gästen Infos über Veranstaltungen oder auch Gast-Nachrichten aus protel vollautomatisch direkt auf ihre mobilen Geräte.
- ▼ Setzen Sie „Ihre“ Hotel-App als weiteren Marketing- und Sales-Kanal ein und steigern Sie Ihren „Mobile Commerce“.

### Was haben Gäste von protel Voyager?

- ▼ Ihre Gäste können ihre persönlichen Daten selbst aktualisieren oder noch auf der Anreise selbst einchecken.
- ▼ Attraktionen in der Nähe des Hotels sind durch standortbezogene Dienste auf einen Blick verfügbar und können über die Kartenfunktion leicht gefunden werden.
- ▼ Zentrale Hotel-Informationen sind immer zur Hand: Wo kann ich parken? Wann gibt es Frühstück? Wann muss das Zimmer geräumt sein?
- ▼ Aktuelle Infos über Events und Specials des Hotels erleichtern die Planung und Gestaltung des Aufenthalts.

## Voraussetzungen und Empfehlungen

- ▼ Keine Installation
- ▼ Keine Updates

protel Voyager ist eine mobile Webanwendung und muss nicht extra auf dem Gerät des Gastes installiert werden.

- ▼ protel Voyager kann auf jedem internetfähigen mobilen Smartphone oder Tablet mit Touchscreen genutzt werden.
- ▼ Lizenz “protel Voyager”
- ▼ Kommunikationsregeln mit protel Messenger

Weitere Informationen auf Anfrage.

### HMS-Integration

- ▼ On premise
- ▼ Cloud

protel Voyager ist nahtlos integriert in Ihre Hotelsoftware und ermöglicht eine einfache, flüssige Echtzeitnutzung der bereitgestellten Daten.

protel Voyager kann mit protel Air und mit protel SPE/MPE eingesetzt werden.

### Kontakt

Lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch über die Einsatzmöglichkeiten unserer mobilen Lösungen in Ihrem Haus beraten. Sprechen Sie uns an!

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
44269 Dortmund  
Germany

T: +49 231 915 93 0  
F: +49 231 915 93 999  
[info@protel.net](mailto:info@protel.net)  
[www.protel.net](http://www.protel.net)