

# protel Housekeeping

Die App für Hausdamen und Haustechniker



Alle Housekeeping- Funktionen gut im Griff: Die protel Housekeeping-App verbindet Hausdamen, Haustechniker und das Front Office-Team und beschleunigt den Informationsaustausch rings um den Zimmerstatus.

▼ **Housekeeping-Liste**

Belegstatus (belegt, frei) und Zimmerstatus (sauber, schmutzig, berührt, wird gereinigt, überprüft) prüfen und ändern, die Minibar auffüllen

▼ **Reparaturaufträge**

Aufträge anlegen, entgegennehmen und bearbeiten, dabei Fotos mit dem Smartphone aufnehmen oder vorhandene Bilder verwenden.

▼ **Lost & Found**

Einträge anlegen und bearbeiten, Fotos mit dem Smartphone aufnehmen und hinzufügen. Fundsachen werden direkt im Front Office angezeigt

▼ **Traces**

Schnell auf die Aufgaben (protel Traces) aller Abteilungen zugreifen

Alle Daten werden kontinuierlich mit dem HMS abgeglichen. In Bereichen des Hotels, die über kein WLAN verfügen, wechselt die App in den Offline-Modus und aktualisiert sich automatisch, sobald sie wieder online ist.



Zimmerliste mit Infos zum Zimmerstatus, zur Belegung und zu den Gästen, ggf. mit VIP-Codes und Bemerkungen



Alle Fundsachen im Überblick mit Beschreibungen und Bildern



Liste mit Wartungsaufträgen mit den dazugehörigen Infos über das Zimmer und Details zum Auftrag

protel Housekeeping ist eine native App für iOS- oder Android-betriebene Smartphones. Die App kann optional als Ergänzung zu protel SPE, protel MPE oder protel Air genutzt werden.