

GASTFREUND-
SCHAFT MIT
SYSTEM



Mobiles Aufenthaltsmanagement für den aktiven Gast **PROTEL VOYAGER**

Produktinformation zur protel Hotel-App

protel Voyager: Die protel Hotel-App für den aktiven Gast

protel Voyager ist eine mobile Business-Anwendung, die das das Hotel seinen Gästen zur Verfügung stellt, um ihn über Service- und Leistungsangebote des Hauses zu informieren und ihn aktiv an der Gestaltung seines Aufenthalts zu beteiligen. Mit protel Voyager ermöglichen Sie Ihrem Gast, Reservierungen anzulegen und zu verlängern, selbst ein- oder auszuchecken, seine Gastdaten bearbeiten - oder auf einen Blick zu sehen, was gerade in der Gegend los ist. Und über die Social-Media-Anbindung kann er seinen Freunden sofort und auf der Stelle davon berichten, wie gut es ihm bei Ihnen gefällt!

Ein Gewinn für alle Beteiligten:

- Aktuelle Informationen zum Hotel: Attraktive Angebotspräsentation per Text, Bild oder Video für
- Die Attraktionen der Umgebung: Genauso leicht zu finden wie der Rückweg zum Hotel.
- Netzwerken auf den Sozialen Plattformen: Hotel und Gast waren sich noch nie so nah!
- Reservierungsmanagement im Do-it-yourself-Verfahren: Weniger Aufwand für beide Seiten.



Der Demo-Startbildschirm von protel Voyager im protel-CD auf einem BlackBerry Playbook

Mobilität und Erreichbarkeit – das sind zwei Konzepte, die sich schon länger nicht mehr gegenseitig ausschließen. Ganz im Gegenteil: Handlungsfähig zu sein, während man unterwegs ist, ist eine selbstverständliche Grundvoraussetzung des modernen Geschäftslebens, die längst auch das Privatleben erobert hat.

Business-Gäste ebenso wie Urlaubsreisende werden daher den neuen Service zu schätzen wissen, den Sie ihnen mit protel Voyager bieten können: Der selbstbestimmte aktive Gast will nicht warten, nicht fragen, nicht suchen – er will selbst bestimmen, wohin die Reise gehen soll, und die Dinge in die eigene Hand nehmen – und das sofort.



Menschen im Hotel: Mobil, aktiv, frei, selbstbestimmt

Wer spontan eine Reservierung verlängern möchte, verzichtet gern auf Wege und Wartezeiten und erledigt das „mal eben selbst“ per Handy.

Durch die Anbindung an das protel Hotelmanagementsystem Ihres Hauses erlaubt die Hotel-App per Handy oder Tablet die direkte Interaktion von Hotel und Gast. Alle Informationen und Details ihrer aktuellen und zukünftigen Hotelreservierungen in Echtzeit selbst bearbeiten zu können, vereinfacht die Organisation und Verwaltung von Geschäfts- wie auch Privatreisen für Ihre Gäste ganz erheblich – und nimmt Ihnen und Ihrem Team Arbeit ab.

Der direkte Austausch hat Vorteile für alle Beteiligten:

Was hat das Hotel von protel Voyager?

1. Präsentieren Sie sich Ihren Gästen mit der selbstverständlichen Nutzung mobiler Kommunikation als innovativer Trendsetter.
2. Erfüllen Sie die Erwartung Ihrer Gäste an mobilen Sofort-Service: Mehr Komfort schlägt sich nieder in höherer Kundenzufriedenheit und –loyalität.
3. Verstärken Sie Ihr „Soziales-Netzwerken“ und machen Sie Ihre Gäste zu „Friends“ und „Followern“ – und zu glaubwürdigen Botschaftern Ihres Hauses.
4. Setzen Sie „Ihre“ Hotel-App als weiteren Marketing- und Sales-Kanal ein und steigen Sie ein in den „Mobile Commerce“.
5. Informieren Sie Ihre Gäste über Veranstaltungen oder Specials in Echtzeit.

Was hat der Gast von protel Voyager?

1. Ihre Gäste können kurz entschlossen von unterwegs Reservierungen eingeben und noch auf der Anreise selbst einchecken.
2. Zentrale Hotel-Informationen sind immer zur Hand: Wo kann ich parken? Wann gibt es Frühstück? Wann muss das Zimmer geräumt sein?
3. Aktuelle und attraktive Infos über Angebote und Specials des Hotels erleichtern die Planung und Gestaltung des Aufenthalts.
4. Exklusive Angebote geben das Gefühl, ein besonders willkommener Gast zu sein.
5. Attraktionen in der Nähe des Hotels sind durch standortbezogene Dienste auf einen Blick verfügbar und können über die Kartenfunktion leicht gefunden werden. Und auch auf dem Rückweg zum Hotel geht niemand mehr verloren.

PROTEL VOYAGER



protel Dokumentation | protel Voyager - Produktinformation | de_I.0_SD (2011-05-10)

protel Voyager: Ihre Hotel-App

Hotel-CD = App-Design

Die Benutzeroberfläche von protel Voyager kann an das Corporate Design des Hotels angepasst werden und unterstützt Ihre Markenpräsenz über ein weiteres Medium. Nutzen Sie Ihr Logo, Ihre Bilder und Videos, Ihre Angebote und Informationen, um die App zu einem festen Bestandteil Ihrer CI zu machen.

Wie kommt die App zum Gast?

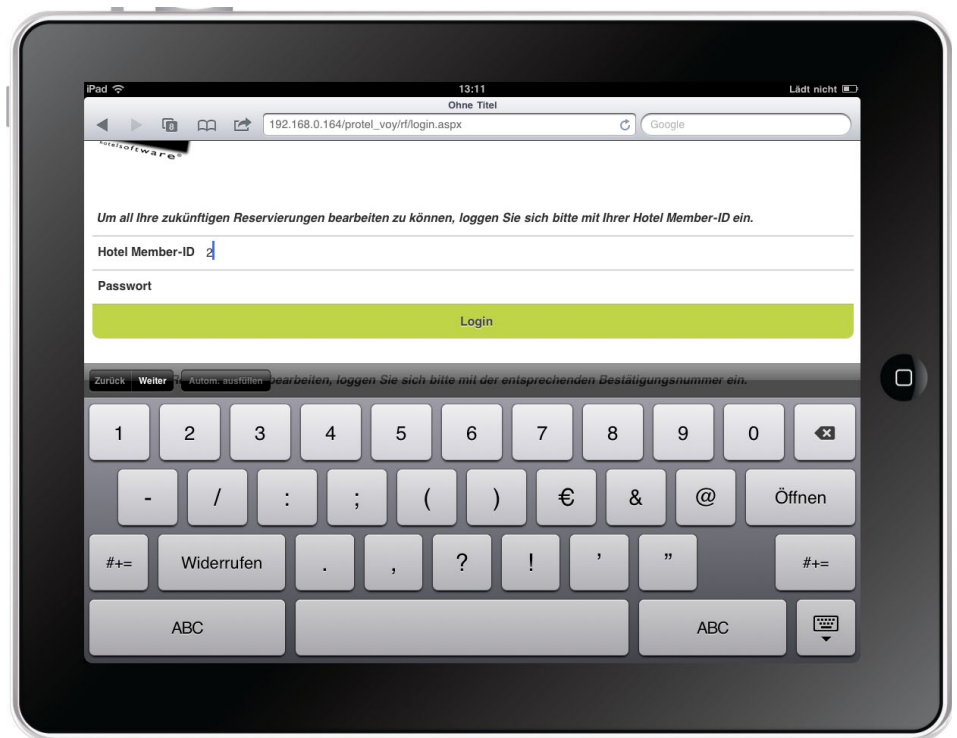
Schicken Sie Ihrem Gast den Link zu Ihrer Hotel-App einfach mit der Reservierungsbestätigung. Über seinen mobilen Browser ruft er die Web-Anwendung auf, die auf dem Server des Hotels läuft. Auch ohne sich einzuloggen kann er das Informationsangebot Ihres Hauses sofort nutzen. Um seine Reservierungen bearbeiten zu können, meldet er sich mit seinem Member-Login oder der Bestätigungsnummer an:

Immer aktuell – ohne Installation und ohne Updates

protel Voyager ist eine mobile Webanwendung, die auf Ihrem Webserver installiert wird und den Datenaustausch mit Ihrem protel Hotelmanagementsystem regelt.

Zu bedienen ist protel Voyager über internetfähige mobile Endgeräte mit Touchscreen.

➤ Vorteile einer "Web-App": Diese Variante der mobilen Anwendungen kommt ohne Installationen und ohne Updates aus.



Der Log-in-Screen von protel Voyager auf einem Apple iPad mit eingblendeter Tastatur

Voraussetzungen und Empfehlungen

➤ protel SPE oder MPE mit SQL

➤ Lizenz „protel Voyager“

protel Voyager ist eine mobile Webanwendung, die auf Ihrem Webserver installiert wird und den Datenaustausch mit Ihrem protel Hotelmanagementsystem regelt. Zu bedienen ist protel Voyager über internetfähige mobile Endgeräte mit Touchscreen.

- Die neueste protel Version (mind. 124.690 oder höher)
- Windows Server 2003 mit SP2, Windows Server 2008 (alle Windows-Plattformen, die .NET unterstützen)
- SQL-Server ab Version 2005
- Microsoft Internet Information Services
- Microsoft .NET Framework 4.0
- Web-Server mit fester öffentlicher IP-Adresse
- Kaskadiertes W-LAN (falls der Zugriff auch über das W-LAN erfolgen soll)

➤ Sprechen Sie unser **Sales-Team** an und lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch über die Einsatzmöglichkeiten von protel Voyager beraten.

Weitere Add-ons

Auf unseren Internet-Seiten finden Sie Informationen zu weiteren interessanten mobilen „Apps“, die Ihnen das Alltagsgeschäft erleichtern können.

Besuchen Sie uns: <http://www.protel-hotelsoftware.com>.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

Kontakt:

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
D-44269 Dortmund

- fon +49 231 915930
- fax +49 231 91593999

sales@protel-net.com
<http://www.protel-hotelsoftware.de>