

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



Optionales Zusatzmodul
für zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten

PROTEL SALES & MARKETING

Produktinformation

PROTEL SALES & MARKETING: CUSTOMER RELATIONSHIP

Die beste Verbindung zum Kunden

Nur wer seine Kunden kennt, kann stetig um sie werben. Zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie ein umfassendes Customer Relationship Management sind deshalb unverzichtbar für Ihren Erfolg. protel Sales & Marketing erlaubt den ganzheitlichen Blick auf die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Gäste. Verbessern Sie Ihr Betriebsergebnis durch ein gezieltes Kampagnenmanagement und attraktive Kundenbindungsprogramme! Als optionale Erweiterung fügt sich protel Sales & Marketing nahtlos in die protel Produktsuite ein. Ob Sie mit protel SPE, unserer Lösung für große Individualhotels, arbeiten, mit protel MPE & protel HQ Hotelketten und -kooperationen verwalten – protel Sales & Marketing harmoniert perfekt mit allen Front Office-Funktionen.

Für Sie und Ihre Mitarbeiter bedeutet das, von jeder Stelle im System aus Zugriff auf die in der gemeinsamen Datenbank abgelegten Informationen zu haben. Der Effekt ist eine wesentlich effizientere Planung und Steuerung Ihrer Marketing- und Salesaktivitäten. Durch automatisierte Analysen werden z.B. Mailings mit besonderen Angeboten oder Einladungen dem passenden Personenkreis zugeordnet. So bleiben Sie in nachhaltigem Kontakt mit Ihren Kunden!

Lernen Sie auf den nachfolgenden Seiten zentrale Funktionen von protel Sales & Marketing näher kennen.

UNSERE PRODUKT-HIGHLIGHTS

- Aktivitäten Manager
- Sales Navigator
- Mailing Assistent / -Experte
- Weitere Funktionen

Aktivitäten Manager

Termine managen, Aktivitäten steuern, Kontakte verwalten – der Aktivitäten-Manager hält die wichtigen Elemente für einen effizienten und erfolgreichen Verkauf fest. Er ist das tägliche Arbeitswerkzeug Ihrer Sales-Mitarbeiter und sorgt mit seiner Übersichtlichkeit dafür, dass nichts in Vergessenheit gerät.

Sales Aktivitäten Manager												
Prioritäten		Weitere Filter		Anzeigebereich			Benutzer anzeigen		Benutzer nicht anzeigen			
<input checked="" type="checkbox"/> Hoch	<input type="checkbox"/> nur ohne Zeitangabe	Von:	06.10.2008	Montag	Benutzer anzeigen		Benutzer nicht anzeigen					
<input checked="" type="checkbox"/> Mittel	<input type="checkbox"/> Erledigte anzeigen	Bis:	08.10.2008	Mittwoch	von Wagner		Al Capone					
<input checked="" type="checkbox"/> Niedrig	<input checked="" type="checkbox"/> Offene anzeigen	KW:	41	Heute	Tim Strupp		Hermann Boom					
KW	Tag	Datum	Zeit	Erledigt	User	Typ	Priorität	Kontakt	Firma	Telefon	Grund	
41	Mo	06.10.08	08:00		von Wagner	HF	Niedrig	Frau Karin Wanzke	Blumenfeld Niederfa...	0711-156844	HF - Hausführung H	
41	Mo	06.10.08	09:00		von Wagner	HF	Niedrig	Frau Karin Wanzke	Blumenfeld Niederfa...	0711-156844	HF - Hausführung H	
41	Mo	06.10.08	10:00		Tim Strupp	Anr	Niedrig	Herr Rainer Kammer	AMC	0511-34584	Besp. Ang - Besprech	
41	Mo	06.10.08	11:00									
41	Mo	06.10.08	12:00		Tim Strupp	P...	Niedrig	Herr Tristan Peters	Eismann Werft	02366-558811	SL - Potentialanalyse	
41	Mo	06.10.08	13:00									
41	Mo	06.10.08	14:00									
41	Mo	06.10.08	15:00		Tim Strupp	Anr	Hoch	Herr Hammer	BvB 09	0231- 915 930	CS - Cross Sales Lea	
41	Mo	06.10.08	16:00		Tim Strupp	HF	Niedrig		Edith-Stein-Akademie	089-34567890	HFB - Hausführung I	
41	Mo	06.10.08	17:00									
41	Di	07.10.08	08:00									
41	Di	07.10.08	09:00									
41	Di	07.10.08	10:00									
41	Di	07.10.08	11:00		von Wagner	Fx	Niedrig	Christian Priesmeier	42 GmbH	+49 511 35 3...	Besp. Abs - Besprech	
41	Di	07.10.08	12:00		von Wagner	Fx	Niedrig	Christian Priesmeier	42 GmbH	+49 511 35 3...	Besp. Abs - Besprech	
41	Di	07.10.08	13:00									
41	Di	07.10.08	14:00									
41	Di	07.10.08	15:00									
41	Di	07.10.08	16:00									

Aktivitäten zielgenau planen

PROTEL SALES & MARKETING

WEITERE BASIS-FUNKTIONEN:

Sales Production

Mailing Assistent

Benutzerspezifische Felder

Schnellzugriff auf persönliche Favoriten wie z. B. Kontakte oder Berichte

OPTIONALE ZUSATZFUNKTIONEN:

Visitenkarten Scanner

Schnittstelle zu Microsoft Outlook

Mailing Experte

Sales Navigator

Der Sales Navigator listet detailliert und periodengenau erzielte und zugesagte Umsätze Ihrer Accounts auf, informiert über Kundenkontakte und deren Ergebnisse und bereitet so die Sales-Mitarbeiter umfassend auf das nächste Verkaufsgespräch vor. Mit seiner Hilfe spüren Sie neue Vertriebspotenziale auf.

The screenshot shows the Sales Navigator application window. At the top, there are filters for 'Anzeige' (Roomsights), 'Periode' (01.01.06 to 31.12.09), 'Sales User', and 'Hotel' (City DO - Cityhotel Demc). The main area is divided into two panes: a tree view on the left showing account hierarchies like 'Blumenfeld AG Zentrale' and 'Blumenfeld AG Zentrale Stuttgart 1', and a list of activities on the right with dates and descriptions. Below these are two summary tables: 'Umsatz erreicht:' (Actual Sales) and 'Umsatz zugesagt:' (Forecasted Sales), both showing monthly and quarterly data from 2006 to 2009.

Jahr	Total	bis He...	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Q1	Q2	Q3	Q4
2006	149	86	10	12	11			10	23					83	33	10	23	83
2007	76	57	39		8			17		3	9				47	17	12	0
2008	61	59			27	26	6			1	1				27	32	2	0
2009	0	0													0	0	0	0

Jahr	Total	bis He...	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Q1	Q2	Q3	Q4
2006	0	0													0	0	0	0
2007	1200	795	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	300	300	300	300
2008	1032	685	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	258	258	258	258
2009	0	0													0	0	0	0

Sales Navigator: Kontaktstruktur, Aktivitäten und Umsätze Ihrer Kunden immer im Blick

Mailing Assistent

Die in Front Office enthaltene Basisfunktion Mailing-Assistent wird um marketing-spezifische Selektionskriterien erweitert und erlaubt Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine durchgängige Kampagnenführung von der Analyse und Auswahl bestimmter Gäste bis hin zu einer zielgerichteten und kostengünstigen Mailingaktion per Brief, Fax oder E-Mail.

Mailing Experte

Noch komfortabler unterstützt Sie der protel Mailing Experte. Ein optionales Modul, das sich nahtlos in die Front Office- und Sales-Funktionalitäten integrieren lässt. Der Mailing Experte ist ein prozessorientiertes Tool, das Sie von der gezielten Auswahl der anvisierten Zielgruppe bis zur Auswertung der Ergebnisse durch alle Schritte einer Mailing-Aktion führt. Auch die Ansteuerung von Open Office ist möglich – so einfach war Mailing noch nie!

Abfragen, die Sie einmal mit dem Mailing Experten erstellt haben, können gespeichert und so jederzeit wieder abgerufen werden. Sie sind absolut flexibel in der Gestaltung der Abfrage. Jedes einzelne Feld mit Informationen kann berücksichtigt werden. Direkt Marketing auf hohem Niveau.

Weitere Funktionen

- Dank umfangreicher Codes und detaillierter Marketinginformationen können Sie Ihre Gäste genauer klassifizieren und z. B. die Zielgruppe für eine Aktion präzise festlegen.
- Jeder Kunde kann einem bestimmten Sales-Mitarbeiter zugeordnet werden. Gleichzeitig liegen damit auch alle Aktivitäten und Umsatzziele in seiner Verantwortung.
- Mit einem Mausklick starten Sie detaillierte Analysen über Umsätze Ihrer Kunden und Aktivitäten Ihrer Sales-Mitarbeiter – ein ideales Instrument zur Erfolgskontrolle Ihrer Verkaufsförderungsaktionen.
- Über eine Schnittstelle, die sich in das System integrieren lässt, können Sie Kontaktdaten und Aktivitäten problemlos mit Microsoft Outlook austauschen und E-Mails aus Outlook in die Texthistory der Gästekartei übertragen.

WEITERE ZUSATZMODULE

protel bankett

Ein Modul, das die Planung und Ausrichtung von Empfängen, Banketten und Veranstaltungen jeder Art und Größe perfekt unterstützt. Mit protel Bankett verschaffen Sie sich einen langfristigen Überblick der Auslastung Ihrer Räumlichkeiten und erstellen einfach und schnell Ablaufpläne und graphische Raumskizzen.

protel WBE 3.0

Mit der protel Web Booking Engine (WBE) ermöglichen Sie Ihren Gästen eine schnelle und komfortable Buchung über Ihre hoteleigene Website. Informationen über Verfügbarkeiten und Preise bezieht die Web Booking Engine direkt aus der in Ihrem Haus eingesetzten protel Hotelsoftware. Zum Beispiel direkt aus protel SPE.

UNSERE PRODUKTLINIEN:

protel SPE (Single Property Edition)

Dieses ist unsere Premium Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels. Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

protel MPE (Multi Property Edition) protel HQ (Headquarter)

Diese beiden Software Produkte optimieren die Informationsverwaltung für Hotelketten und -gruppen. Eine wirtschaftlich überzeugende und bereits vielfach bewährte Gesamtlösung für das zentrale Management von Hotels an verschiedenen Standorten.

protel smart

Eine kompakte Hotelsoftware zum smarten Preis. Mit protel smart managen Sie die Abläufe in kleinen Hotels und profitieren dabei von vielen der bewährten Funktionen aus protel SPE.

PROTEL SALES
& MARKETING



protel Sales & Marketing – Produktinformation, Stand: Februar 2009, unauthorized copying, reproduction or lending prohibited © protel hotelsoftware GmbH 2009